

J'ai besoin d'aide en urgence	
I need help urgently • Мне срочно нужна помощь •	احتاج إلى مساعدة بشكل عاجل
Hébergement d'urgence et maraudes : 115	
Police nationale	17
Police municipale	02 35 07 94 80
Pompiers.....	18
SAMU – urgences médicales.....	15

J'ai besoin qu'une personne vienne me voir
I need someone to visit me • Мне необходимо с кем -нибудь встретиться •

اريد ان يأتي أحد لزيارتي

M	Maraudes de jour
	Le Lien – Emergence-s
	43 bis, boulevard de Verdun 06 07 37 19 55 (Jérôme et Laura) 07 57 44 61 84 (Delphine et Alexis) 06 80 81 43 67 (Valérie) 07 57 49 09 38 (Yasmine)
	Je peux : • Accéder à mes droits • Faire mes papiers et démarches • Demandes d'hébergement

Du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 14h à 17h30 sauf jours fériés.

M	Maraudes de nuit : 115
	L'Autobus – SAMU Social
	• Parler • Avoir un repas et des boissons chaudes
	20h Hôtel de Ville • 21h gare SNCF 22h maraude dans les rue de Rouen et proche agglomération en fonction des appels du 115. Maraudes à pied dans les rues de Rouen : mercredi et vendredi de 18h30 à 22h.

M	Médecins du Monde
	Unité mobile Lucha - Réduction des risques en santé pour les travailleurs et travailleuses du sexe
	Tél : 06 63 38 91 12
	• Avoir des conseils pour ma santé et mes droits • Avoir du matériel de santé sexuelle (dont préservatifs) et d'hygiène menstruelle • Être accompagné et orienté en cas de violence
	Vendredi de 21h30 à 3h dans le camion.

M	CAARUD Mobile / La Boutik
	Tél : 06 59 08 77 20 / 02 35 70 41 20
	• Parler de mes consommations de produits • Être conseillé et orienté • Avoir du matériel gratuit de réduction des risques en lien avec ma consommation
	Jeudi : Place Saint-Marc : 18h15, Place des Emmurées : 19h30, Place du Vieux-Marché : 20h Rendez-vous sur un autre lieu ou en semaine sur demande par téléphone

M	Restos du Cœur
	• Parler • Avoir un repas
	Du lundi au vendredi Place Saint-Marc : 18h45 • Place des Emmurées : 19h45 Maraudes à pied dans les rues de Rouen : lundi et jeudi de 19h à 22h30

M	Croix-Rouge - 115
	• Être écouté, conseillé et orienté • Avoir une boisson chaude • Être dépanné en vêtements, couvertures ou produits d'hygiène
	Mardi, jeudi et vendredi 20h place du Vieux-Marché puis aléatoire jusqu'à 23h30 Dimanche : 18h place du Vieux-Marché puis aléatoire jusqu'à 21h

M	Solidarité Coup de Patte
	Tél : 06 03 10 72 73 - solidaritecoupdepatte.scp@gmail.com
	<i>Si je suis sans domicile, je viens avec mon animal ou je présente ses papiers. Je présente un justificatif du CCAS ou d'un organisme social.</i>
	• Pour de la nourriture pour chiens et chats
	Jeudi de 18h30 à 19h45 : Place Saint-Marc

M	Action Solidarité et Accompagnement (ASA)
	Sms au 06 78 51 62 45
	• Être dépanné en vêtements
	Dernier mardi de 19h à 20h place des Emmurées à Rouen.

M	Distractions
	<i>Je peux :</i>
	• Voir un spectacle avec des musiciens
	Chaque dernier mercredi du mois aux points fixes de l'Autobus 20h à l'Hôtel de Ville, 21h à la gare SNCF
	• Avoir des livres
	Dimanche soir de 19h à 21h place Saint-Marc avec Majk Solidarité (sauf l'été).

J'ai besoin d'être accueilli en journée
I need to be hosted during the day • меня нужно приветствовать •

احتاج إلى موعد استقبال خلال النهار

1	Service d'Accueil et d'Orientation-Carrefour des Solidarités
	7 boulevard du 11 Novembre - Petit-Quevilly Tél : 02 35 89 52 44 • sao@cds76.fr

Si je suis à la rue, je peux :

- Être écouté
- Être aidé pour mes démarches et être orienté
- Faire les demandes pour un hébergement ou l'accès à mes droits

Du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h. Fermé jeudi après-midi.
Bus 27 ou T4 (Arrêt Chartreux)

2	La Chaloupe (C.C.A.S.)
	1, place Saint-Vivien - Tél : 02 35 71 90 69

Si je suis à la rue et que j'ai des problèmes de santé, je peux :

- Manger un repas chaud
- Avoir une aide
- Faire mes demandes d'hébergement
- Faire mes papiers

Lundi au vendredi de 9h30 à 16h30 sauf mardi matin et jours fériés.
Ligne F2, 5, 11, 13, 20 (Arrêt Place Saint-Vivien)

3	La Case Départ
	3C rue de Bapeaume - Tél : 06 26 63 85 33 - Mail : contact@lacasedepart.org

Je peux être aidé :

- Pour faire mes papiers
- Pour un emploi
- Pour un logement

Je peux accéder au dortoir du lundi au vendredi de 9h à 16h30.
 Je peux préparer à manger de 12h à 14h.
Ligne T2 (Arrêt Bapeaume)

4	Epheta
	28, place Gadeau de Kerville 76100 Rouen - Tél : 02 32 08 39 16 • epheta@cds76.fr

Je peux :

- Avoir un petit-déjeuner
- Parler
- Être conseillé
- Faire mes papiers
- Rencontrer un travailleur social pour la première fois le mercredi sur rendez-vous

Accueil libre de 8h30 à 12h15 tous les jours sauf jeudi après-midi et week-end
 Sur rendez-vous tous les jours de 14h à 16h sauf le jeudi

MéTRO (Arrêt Saint-Sever - Rouen)

5	CAARUD La Boutik
	20, rue Georges d'Amboise - Tél : 02 35 70 41 20

Si je suis consommateur de produits, je peux :

- Parler de mes consommations de produits
- Me faire dépister (VIH, VHB, VHC)
- Avoir du matériel gratuit pour réduire les risques en lien avec mes consommations
- Être conseillé et orienté

Du lundi au jeudi de 14h à 17h et le vendredi de 9h30 à 12h
TEOR 1, 2, 3 (Arrêt Louis Pasteur-Rouen) TEOR 4 (Arrêt Belges)

J'ai besoin d'une adresse
I need to get a postal address • Мне нужен адрес •

اريد ان أحصل على عنوان للبريد

Si je suis sans domicile, j'ai besoin d'une adresse où je peux recevoir mon courrier.

6	C.C.A.S. de Rouen
	2, rue de Germont -Tél : 02 35 07 98 10

Lundi au vendredi de 8h45 à 12h30 et de 13h30 à 17h sauf mardi matin et mercredi après-midi
 Distribution courrier : Lundi au vendredi de 13h30 à 17h sauf mercredi 8h45-12h30
TEOR 1, 2, 3 (Arrêt CHU-Charles Nicolle-Rouen) - Ligne F2, 5, 11, 13, 20 (Arrêt Place Saint-Vivien)

4	EPHETA
	28 Place Gadeau de Kerville 76 100 Rouen Tél : 02 32 08 39 16

Tous les jours de 8h30 à 12h15 et de 14h à 16h sauf jeudi après-midi et weekend
MéTRO (Arrêt Saint-Sever - Rouen)

7	Emergence-s
	88, rue du Champ des Oiseaux - Tél : 02 35 52 77 50

Mardi de 8h30 à 12h30 - jeudi de 8h30 à 12h30 et de 13h à 16h30
Ligne F1 (Arrêt Ricarville) - Ligne 11 et 22 (arrêt Malatiré)

8	Secours Populaire Français
	17 ^{me} , rue Louis Poterat - Tél : 02 35 72 15 56

Lundi et vendredi de 14h à 15h
TEOR 4 (Arrêt Poterat - Rouen) • Bus 27 (Arrêt Place Saint-Clément - Rouen)
MéTRO (Arrêt Avenue de Caen - Rouen)

9	S.H.M.A
	64 bis, rue de Fontenelle - Tél : 02 35 89 50 82

Jeudi de 14h30 à 16h
Bus 5, 13 (Arrêt Place Cauchoise - Rouen)

J'ai besoin de manger
I need to eat • Мне нужно поестъ •

اريد أن أكل

10	MAJK Solidarité
	• Repas chaud le dimanche soir de 19h à 21h, place Saint-Marc • Colis alimentaire en appelant au 07 81 14 66 64

Fermeture en juillet, août et septembre

11	Restos du Cœur
	51, rue Desseaux - Tél : 02 35 62 51 46
	• Repas chaud le samedi à 17h45 et 18h45

Ligne F1, F7 (Arrêt Joffre-Mutualité - Rouen) - MéTRO (Arrêt Lafayette - Rouen)

12	S.H.M.A
	3, rue des Capucins - Tél : 02 35 89 50 82
	• Petit déjeuner : mardi et jeudi de 9h à 10h30 • Repas chaud : samedi et dimanche de 11h45 à 13h30

Ligne F2, 5, 11, 13, 20 (Arrêt Place Saint-Vivien - Rouen)

9	S.H.M.A
	64 bis, rue de Fontenelle - Tél : 02 35 89 50 82
	• Petit déjeuner : lundi, mercredi, vendredi de 9h à 10h30 • Accueil convivial : jeudi, samedi de 14h30 à 16h

Bus 5, 13 (Arrêt Place Cauchoise - Rouen)

13	Saint-Vincent de Paul (repas chauds)
	3, rue Forfait - Tél : 06 77 53 48 63
	• Mardi et vendredi à 18h. Pas d'inscription.

14	Armée du Salut
	27, rue Anatole France - Tél : 06 26 31 12 66

Je peux avoir un dépannage alimentaire si je suis orienté par une assistante sociale.

- Vendredi de 14h45 à 16h30

J'ai besoin de me soigner
I am in bad health • Мне необходимо лечение •

چالاعتنا نا ديرو

15	Urgences médicales • C.H.U. Hôpitaux de Rouen
	37, boulevard Gambetta

16	P.A.S.S. (Permanence d'accès aux soins de santé)
	C.H.U. Hôpitaux de Rouen - 10, place Saint-Vivien - Tél : 02 32 88 02 69
	• Pour me soigner • Pour mes droits

Rendez-vous du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 16h sauf mardi et jeudi après-midi
 Une équipe mobile intervient sur la rive gauche sur orientation

17	P.A.S.S. de Ville de Rouen (Permanence d'accès aux soins de santé)
	Tél : 06 72 68 48 80

Si je n'ai pas encore de couverture maladie et que j'ai des besoins de santé je peux prendre rendez-vous au 06 72 68 48 80 pour :

- Être aidé pour ouvrir mes droits de santé
- Rencontrer une infirmière pour faire un bilan de santé
- Si besoin rencontrer un médecin généraliste, récupérer les médicaments et faire des examens.

18	Médecins du Monde
	5, rue d'Elbeuf - Tél : 02 35 72 56 66

Permanence Médiation Exil Droits Santé (MEDS)

Je peux :

- Me soigner et me dépister (VIH et hépatites)
- Faire mes papiers
- Ouvrir mes droits de santé
- Être conseillé et orienté

Mardi et vendredi de 14h à 17h sauf jours fériés.
 Lundi de 15h à 18h pour les travailleurs sans papier.

M	Permanences Lucha - Réduction des risques en santé pour les travailleurs et travailleuses du sexe
	Tél : 06 63 38 91 12

Je peux :

- Avoir des conseils pour ma santé et mes droits
- Avoir du matériel de santé sexuelle (dont préservatifs) et d'hygiène menstruelle
- Être accompagné et orienté en cas de violence
- Avoir du soutien avec des personnes qui partagent les mêmes choses que moi

Mercredi de 15h à 18h sauf jours fériés
Bus F1, 27, F9 et METRO (Arrêt Saint-Sever - Rouen)

15	CEGIDD • (Centre gratuit d'information de dépistage et de diagnostic des infections sexuellement transmissibles)
	CHU de Rouen - Cours Germont - Porte G24 - Tél : 02 32 88 80 40

- Être informé
- Faire un dépistage

Rendez-vous du lundi au vendredi de 8h30 à 16h30
TEOR 1, 2, 3 (Arrêt CHU-Charles Nicolle-Rouen)

19	Centre de lutte antituberculeuse
	13, rue des Charrettes - Tél : 02 32 10 76 94

- Faire un dépistage de la tuberculose
- Se soigner gratuitement

Rendez-vous du lundi au vendredi de 9h à 12h et 14h à 16h30
MéTRO, TEOR 1, 2, 3 et F5 (Arrêt Théâtre des Arts-Rouen)

20	Le Planning Familial de Seine-Maritime
	41, rue d'Elbeuf - Tél : 02 35 73 28 23

- Avoir une contraception
- Être aidé pour une IVG.

Rendez-vous le lundi de 14h à 17h30, du mardi au jeudi de 9h à 12h30 et de 14h à 17h30.
 Vendredi de 9h à 12h30.

Ligne F1, 6 (Arrêt Blaise Pascal-Rouen) - MéTRO (Arrêt Europe-Rouen)

21	U.M.A.P.P. (Unité Mobile d'Action Psychiatrie Précarité)
	11, rue du Québec - Tél : 02 35 98 00 71

Pour toute personne en souffrance psychologique sans domicile fixe.

- Écoute spécialisée
- Prise en charge psychologique
- Consultations et orientations psychiatriques

Du lundi au jeudi de 9h à 17h et le vendredi de 9h à 13h.
TEOR 1, 2, 3 Bus F1, F5, 6, 8, 32, 33 (Arrêt République-Rouen)



22	CSAPA de La Boussole
	Rue de la Tour de Beurre - Tél : 02 35 89 91 84

Si je suis consommateur de produits, je peux :

- Rencontrer des médecins
- Parler de mes consommations de produits
- Me soigner
- Avoir du matériel gratuit pour réduire les risques en lien avec mes consommations
- Être conseillé et orienté

Accueil individuel et collectif de 9h30 à 12h30 - Accueil individuel de 14h à 17h (sauf le jeudi)
TEOR 1, 2, 3 (Cathédrale), MéTRO (Arrêt Théâtre des arts)

23	AIDES
	23, rue du Fardeau 02 35 07 56 56 ou 07 62 93 22 27

CAARUD :

Si je suis consommateur de produits, je peux :

- Être accompagné et conseillé
- Avoir du matériel gratuit pour réduire les risques en lien avec mes consommations
- Me soigner et me faire dépister par TROD (VIH, VHB, VHC, Syphilis)
- Faire mes papiers
- Prendre une douche
- Utiliser une machine à laver
- Rencontrer un médecin (4e jeudi du mois)
- Voir un vétérinaire pour mon animal

Accueil libre lundi et jeudi de 14h et 17h ou sur rendez-vous

SANTÉ SEXUELLE

Si je suis travailleuse ou travailleur du sexe transgenre, si je suis d'origine Afro-caribéenne, HSH ou vivant avec le VIH et une hépatite, je peux :

- Me faire dépister par TROD (VIH, VHB, VHC, Syphilis)
- Avoir du matériel de prévention gratuit
- Être aidé pour obtenir un titre de séjour pour raison médicale
- Être conseillé et accompagné

Accueil sur rendez-vous au 02 35 07 56 56. Permanence de santé sexuelle le jeudi de 14h à 17h. Consultation médicale le 4^e jeudi du mois. Groupe de parole pour les personnes vivant avec le VIH le 1^{er} samedi de 14h à 17h.
TEOR T1, T2, T3 (Arrêt Cathédrale - Rouen)

Je suis migrant ou demandeur d'asile
I am a migrant or asylum seeker • Я эмигрант или проситель убежища •

24	France Terre d'Asile
	Structure de 1^{er} accueil des demandeurs d'asile (SPADA)
	152, rue Gambetta, 76140 Le Petit-Quevilly - Tél : 02 35 71 00 40

- Parler et avoir des conseils
- Faire mes demandes
- Ouvrir mes droits de demandeurs d'asile
- Prendre mon courrier seulement le matin

Lundi, mardi, jeudi, vendredi de 9h à 12h et de 14h à 16h. Mercredi de 14h à 16h.
TEOR 4 (Arrêt 11 novembre)

25	SEMNA-CAPS
	20, place Henri Gadeau de Kerville - Tél : 02 35 98 15 42

Le SEMNA peut m'aider si :

- J'ai moins de 18 ans
- Je suis étranger
- Je suis seul en France

Du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h - *MéTRO (Arrêt Saint-Sever - Rouen)*

26	TERRA PSY
	26, rue Camille Saint-Saëns – Tél : 09 82 25 62 45 ou 06 41 48 11 94

Du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h
Terra Psy peut m'aider sur le plan psychologique si :

- Je ne parle pas français
- Je suis dans une situation difficile
- Je me sens mal

MéTRO, T1, T2, T3 (Arrêt Théâtre des Arts)

27	Secours Catholique
	6, rue du Grand Feu - Tél : 06 47 65 22 79

Je peux



Je souhaite prendre soin de moi

I want to take care of myself • Мне нужно привести себя в порядок
يوسفندب يندعأ نأ ديرا

Je souhaite me doucher gratuitement

28 Douches municipales

42, rue Orbe - Tél : 02 35 71 28 51

Du lundi au samedi de 8h à 11h30 sauf mercredi et dimanche.

Ligne F2, 15, 20 (Arrêt Place Saint Vivien-Rouen), Métro (Boulingrin)

3 La Case Départ

3C rue de Bapeaume - Tél : 06 26 63 85 33 - contact@lacasedepart.org

- Douche
- Machines à laver et sèche-linge sur rendez-vous

Lundi au vendredi de 9h à 16h30

Ligne T2 (Arrêt Bapeaume)

4 EPHETA

28, Place Gadeau de Kerville 76100 Rouen - Tél : 02 32 08 39 16

Tous les jours de 8h30 à 11h50 et de 14h à 15h45 sauf jeudi après-midi et weekend.

Métro (Arrêt Saint-Sever - Rouen)

Je souhaite m'habiller

8 Secours Populaire Français

17^{me}, rue Louis Poterat - Tél : 02 35 72 15 66

- Vêtements à petits prix du lundi au vendredi de 14h à 16h30
- Aide possible après entretien

Bus 27 (Arrêt Place Saint-Clément - Rouen) - T4 (Arrêt Poterat) - Métro (Arrêt Av. de Caen-Rouen)

29 Vestiboutique-Croix-Rouge Française

24, rue du Bac à Rouen - Tél : 02 35 88 04 61

- Vêtements à petits prix et gratuits sur demande d'un travailleur social

Mercredi, jeudi, vendredi et samedi de 10h à 13h et de 14h à 17h

TEOR T1, T2, T3 (Arrêt Cathédrale)

Ou faire garder mes affaires ?

30 Bag'Autobus

95, rue Beauvoisine - Tél : 09 83 69 83 86

Si je suis à la rue, je peux déposer mes affaires pour la journée ou pour plusieurs jours.
Du lundi au vendredi de 17h30 à 19h.

J'ai besoin de faire mes démarches en ligne

I need to do my procedures online • Мне нужно выполнить мои процедуры онлайн
أحتاج إلى القيام بإجراءاتي عبر الإنترنت

Les bibliothèques de Rouen

Tél : 02 76 08 80 88 • www.rmbi.rouen.fr

- Je peux emprunter des livres et des journaux
- Je peux me reposer
- Je peux faire mes démarches avec des ordinateurs et Internet
- Je peux recharger la batterie de mon téléphone
- Je peux aller aux toilettes et trouver des protections hygiéniques

Tous les jours de 8h30 à 12h15 sauf week-end - Métro (Arrêt 14 juillet-Sotteville lès Rouen)

J'ai besoin de conseils et d'information

I need advices and informations • Мне нужен совет и информация
أحتاج إلى القيام بإجراءاتي عبر الإنترنت

6 C.C.A.S. de Rouen

2, rue de Germont - Tél : 02 35 07 98 10

Accueil du lundi au vendredi (sauf mardi matin) de 8h45 à 12h30 et de 13h30 à 17h.
Information, orientation, accompagnement.

26 Secours Catholique

6, rue du Grand Feu - Tél : 02 35 72 76 44

- Je peux obtenir une aide (06 47 65 22 79)
- Je peux être aidé pour les devoirs de mon enfant
- Je peux être aidé pour remplir mes papiers
- Je peux parler entre femmes le lundi après-midi

J'ai moins de 26 ans

I am under 26 • Мне меньше 26 лет •

عمرى أقل من 26 سنة

31 Mission Locale

33, avenue Champlain - Tél : 02 32 81 63 70

Je peux être aidé pour l'emploi, la formation, le logement, la santé...

Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30 - Ligne 27, F7, (Arrêt Champlain-Rouen)

Je suis victime de violence

I am a victim of violence • Я жертва насилия •

أنا ضحية العنف

32 Pôle d'Accueil Violences Intrafamiliales

19, rue Armand Carrel - Tél : 02 35 71 26 01

Si je suis une femme avec ou sans enfants victime de violence conjugale, je peux :

- Parler et être écoutée
- Aider mon enfant
- Être aidée pour m'en sortir

Accueil sur rendez-vous du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h. Sauf jeudi après-midi.

TEOR 1, 2, 3 (Arrêt Saint Marc-Rouen)

15 Centre d'Accueil Spécialisé pour les Agressions (C.A.S.A.)

CHU de Rouen - Service urgences adultes - Tél : 02 32 88 82 84

- Évaluer les blessures
- Avoir un certificat avec ITT pénale (incapacité totale de travail) avec réquisition

Adultes : CHU de Rouen - Service Urgences adultes - 37, boulevard Gambetta

Rendez-vous du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 16h30

Enfants (- 18 ans) : CHU de Rouen - 1, rue de Germont - BAT G 13

Rendez-vous du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 16h30

TEOR 1, 2, 3 (Arrêt CHU-Charles Nicolle-Rouen)

33 Hôtel de Police de Rouen

7-9, rue Brisout de Barneville - Tél : 02 32 81 25 00 (24h/24)

Psychologue : 02 32 81 43 44 / Assistante sociale : 02 32 81 43 17 /

Bureau d'aides aux victimes : 02 32 81 42 80

T4 (arrêt Orléans-Rouen)



INFOS PRATIQUES

Bibliothèque Roger-Parment

8, allée Eugène Delacroix

Bibliothèque patrimoniale Jacques-Villon

3, rue Jacques Villon

Bibliothèque des Capucins

21, rue des Capucins

Bibliothèque Saint-Sever

Centre commercial Saint-Sever, 1^{er} étage

Bibliothèque Simone-de-Beauvoir

42, rue Henri II Plantagenêt

Bibliothèque du Château

Place du Château

Bibliothèque de la Grand'Mare

Centre André Malraux,
rue François Couperin

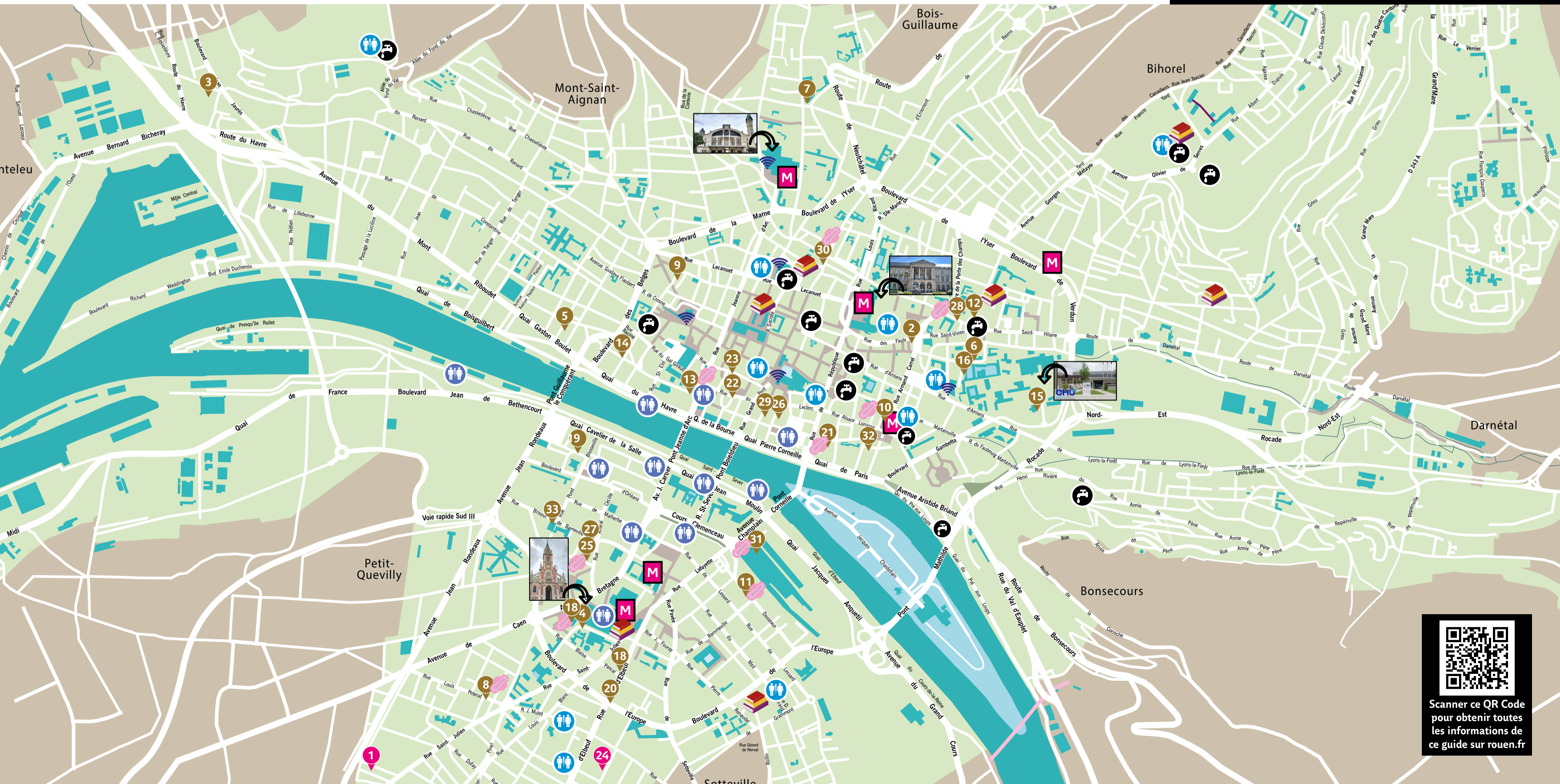
Lieux de vie,
lieux de culture



LÉGENDES

- M Maraudes
- Toilettes publiques
- Fontaines à eau
- Wifi gratuit
- Bibliothèques
- Adresses rouennaises
- Adresses hors de Rouen
- Distributeurs de protections périodiques

Je peux retrouver toutes les informations de ce guide sur rouen.fr et sur la plateforme en ligne Soliguide.fr



Scanner ce QR Code pour obtenir toutes les informations de ce guide sur rouen.fr